

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Hiermit bescheinigen wir

die Teilnahme an folgendem Onlineseminar der **IKK classic**:

Seminar: **Konfliktmanagement**

Datum: **25.03.2021 – 15.00-16.00**

Seminarbeschreibung:

Wie Sie Konflikte lösungsorientiert klären, Beziehungen nachhaltig verbessern und Ihre Kommunikation in Konfliktsituationen effektiv gestalten. So reagieren Sie auch in schwierigen Situationen gelassen und erarbeiten Win-Win Lösungen.

Sie lernen,

- bewusster und achtsamer mit der Sprache umzugehen,
- eine achtsame und respektvolle Beziehung zwischen den am Konflikt beteiligten Personen herzustellen,
- auf dem Weg zu einer Konfliktlösung weder das eigene Anliegen aufzugeben noch die Beziehung aufs Spiel zu setzen,
- konkrete Handlungsschritte zu entwickeln, mit denen alle Beteiligten wirklich zufrieden sind.

Köln, 25.03.21